

# 光大永明人寿理赔应急资料

## 一、资料或证明（点击资料名称可查看示例）

- 1、被保险人身份证件（若被保险人为 18 周岁以下未成年人，需由法定监护人提出申请，请提供监护人身份证件及被保险人户口本或出生证）
- 2、被保险人银行卡（若被保险人为 18 周岁以下未成年人，请提供法定监护人银行卡）
- 3、门诊治疗需提供：二级及其以上公立医院的门诊病历（如：[诊断证明](#)、[检查报告](#)、[手术记录](#)、[病理报告](#)）。
- 4、住院治疗需提供：二级及其以上公立医院的住院病历（如：[诊断证明](#)、[检查报告](#)、[住院病案首页](#)、[入院/出院记录](#)、[手术记录](#)、[病理报告](#)）。
- 5、[残疾鉴定报告](#)（请提供由司法鉴定机构出具的鉴定意见书）
- 6、[交通事故责任认定书](#)（交通事故出险时，请提供由交通管理部门出具的责任认定书，若被保险人为驾驶员，还请提供驾照及行驶证）
- 7、[工伤证明](#)（工伤事故出险时，请提供单位的相关证明）

## 二、申请步骤

- 1、请“**被保险人**（若被保险人为 18 周岁以下未成年人，需由法定监护人申请）”搜索并关注微信公众号“光大永明人寿”，点击“客户服务”，在“个人中心”里用“**被保险人信息**”完成注册。
- 2、点击“客户服务”，选择“**自助理赔**”，在“**理赔申请-个人保单理赔服务**”里进行申请，具体操作方法可点击[此处](#)进行查看。

